



HEA USER DOCUMENTATION SERIES

U01

HEA SYSTEM FRAMEWORK

Understanding the Architecture,
Principles, and Processes of the
HEA Professional Credential System



DOCUMENT NUMBER
HEA-U01-2026



EDITION
First Edition



YEAR
2026



WEBSITE
hea.or.id



PROFESSIONAL
STANDARDS



PROFESSIONAL
COMMUNITY



PROFESSIONAL
REVIEW



VERIFICATION &
RECOGNITION



CONTINUOUS
PROFESSIONAL
DEVELOPMENT



DIGITAL
CREDENTIAL



HOTEL ENGINEERING ACADEMY (HEA)

HANDBOOK #01

HEA SYSTEM FRAMEWORK

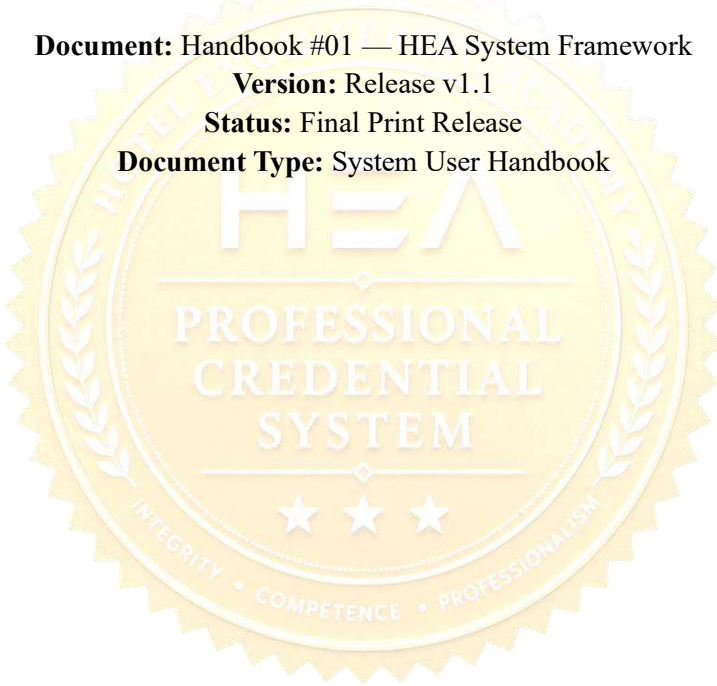
DOCUMENT CONTROL

Document: Handbook #01 — HEA System Framework

Version: Release v1.1

Status: Final Print Release

Document Type: System User Handbook



Purpose:

Panduan sistem untuk memahami HEA Professional Credential System secara menyeluruh, termasuk hubungan antara governance, competency framework, Professional Review, Professional Credential, National Professional Registry, Continuing Professional Development, maintenance, renewal, re-credentialing, dan supporting operational systems.

Normative Position

Handbook ini merupakan **User Documentation**.

Handbook ini tidak menggantikan atau mengubah:

- Governance Documents;
- Controlled Standards;
- Policies;
- Procedures;
- Credential Scheme; atau
- controlled documents lain yang memiliki authority lebih tinggi.

Apabila terdapat ketidaksesuaian antara handbook ini dengan controlled documents yang berlaku, maka **controlled document dengan authority yang lebih tinggi menjadi acuan**.

Source Hierarchy

Urutan sumber yang digunakan untuk memahami HEA Professional Credential System adalah:

1. Governance Documents
2. SKHEI / Controlled Standards
3. Operational PHP / Official Records
4. HEA.or.id Public Information
5. Legacy / User Documents

1. KEDUDUKAN HANDBOOK

HEA Professional Credential System adalah sistem pengakuan profesional bagi praktisi **Hospitality Engineering** melalui **Professional Review** terhadap **Professional Evidence** sesuai **SKHEI Professional Competency Framework**.

Handbook #01 menjelaskan kerangka sistem secara keseluruhan dan menjadi referensi untuk memahami hubungan antara:

- governance;
- competency framework;
- Professional Review;
- Professional Credential;
- National Professional Registry;

- Continuing Professional Development (CPD);
- credential maintenance;
- renewal;
- re-credentialing; dan
- supporting systems.

Handbook ini tidak menggantikan Governance Documents HEA.

2. KOMPONEN HEA PROFESSIONAL CREDENTIAL SYSTEM

HEA Professional Credential System terdiri atas komponen utama:

1. **SKHEI**
2. **Professional Credential Standards**
3. **Professional Review System**
4. **Professional Reviewer Development**
5. **National Professional Registry**
6. **Continuing Professional Development (CPD)**
7. **Governance and Legal Framework**

Komponen-komponen tersebut bekerja sebagai satu sistem yang saling berhubungan.

3. GOVERNANCE

3.1 Credential Body

Credential Body mencakup fungsi:

- Credential Board;
- Credential Secretariat;
- Professional Review Unit;
- National Professional Registry Unit; dan
- Quality Assurance Unit.

Pemisahan fungsi merupakan prinsip penting dalam menjaga integritas sistem.

3.2 Separation of Functions

Fungsi berikut harus diperlakukan sebagai fungsi yang berbeda sesuai authority dan governance masing-masing:

- Professional Review;
- Credential Decision;
- Administration;
- Registry; dan
- Quality Assurance.

Pemisahan fungsi tersebut mendukung independence, impartiality, accountability, dan governance integrity.

4. PROFESSIONAL CREDENTIAL

4.1 C.Eng.

C.Eng. adalah Professional Credential dalam HEA Professional Credential System.

C.Eng. merupakan pengakuan profesional berdasarkan Professional Review terhadap Professional Evidence sesuai framework dan ketentuan HEA.

4.2 Batasan Professional Credential

C.Eng. bukan:

- gelar akademik;
- lisensi praktik profesi;
- sertifikat pelatihan; atau
- sertifikasi kompetensi teknis.

C.Eng. harus dipahami sesuai kedudukannya sebagai **Professional Credential** dalam HEA Professional Credential System.

5. PROFESSIONAL REVIEW

5.1 Kedudukan Professional Review

Professional Review merupakan proses utama dalam pengakuan Professional Credential.

Professional Review menggunakan Professional Evidence sebagai dasar untuk menilai demonstrasi kompetensi profesional.

5.2 Alur Umum Professional Credential Process

Tahapan umum proses adalah:



Tahapan tersebut harus dilaksanakan sesuai governance, Credential Scheme, standards, dan procedures yang berlaku.

5.3 Professional Interview

Professional Interview dapat digunakan apabila diperlukan untuk memperoleh:

- klarifikasi;
- pemahaman yang memadai terhadap evidence;
- pemahaman terhadap kompetensi Candidate; atau
- informasi lain yang relevan dengan Professional Review.

Professional Interview merupakan bagian dari proses Professional Review apabila diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku.

6. PROFESSIONAL EVIDENCE

6.1 Kedudukan Professional Evidence

Professional Evidence merupakan dasar utama Professional Review.

Evidence digunakan untuk menunjukkan:

- kompetensi profesional;
- pengalaman;
- kontribusi pribadi;
- professional judgement;
- tanggung jawab;

- kompleksitas pekerjaan;
- hasil dan dampak;
- penerapan engineering knowledge; dan
- pengembangan profesional.

6.2 Karakteristik Evidence

Professional Evidence harus diperlakukan secara:

- objektif;
- relevan;
- autentik;
- cukup; dan
- dapat ditelusuri.

Evidence digunakan sesuai ketentuan Professional Review.

7. NATIONAL PROFESSIONAL REGISTRY

7.1 Kedudukan Registry

Credential yang diberikan dicatat dalam **National Professional Registry**.

Registry berfungsi sebagai pencatatan resmi Credential dan mendukung proses verification.

7.2 Registry dalam Credential Lifecycle

National Professional Registry merupakan bagian penting dari:

- credential registration;
- credential verification;
- credential status management;
- credential lifecycle; dan
- professional verification.

7.3 Credential Lifecycle

Credential lifecycle mencakup:

Award → Maintenance → Renewal → Re-Credentialing

Penerapan setiap tahap mengikuti Credential Scheme dan ketentuan HEA yang berlaku.

8. CREDENTIAL LIFECYCLE

8.1 Award

Professional Credential diberikan setelah proses Professional Review dan Credential Decision selesai sesuai governance.

8.2 Maintenance

Credential Holder mempertahankan status profesional melalui pemenuhan kewajiban yang berlaku, termasuk Continuing Professional Development.

8.3 Renewal

Credential diperbarui sesuai renewal requirements dan controlled Credential Scheme.

C.Eng. berlaku lima tahun sesuai controlled scheme.

8.4 Re-Credentialing

Re-Credentialing digunakan sesuai kondisi dan ketentuan Credential Scheme yang berlaku.

9. CONTINUING PROFESSIONAL DEVELOPMENT

9.1 Kedudukan CPD

Continuing Professional Development (CPD) merupakan bagian integral dari pemeliharaan profesionalisme Credential Holder.

CPD merupakan proses berkelanjutan untuk mempertahankan dan mengembangkan kompetensi profesional.

9.2 Ruang Lingkup CPD

CPD mencakup:

1. **Professional Learning**
2. **Professional Practice**
3. **Professional Contribution**
4. **Research and Innovation**
5. **Professional Reflection**
6. **Self-directed Learning**

9.3 Prinsip CPD

CPD tidak hanya dipahami sebagai keikutsertaan dalam pelatihan.

CPD merupakan proses berkelanjutan untuk:

- mempertahankan kompetensi profesional;
- mengembangkan kompetensi profesional; dan
- mendukung keberlanjutan profesionalisme Credential Holder.

Detail pelaksanaan CPD mengikuti policy dan procedure yang berlaku.

10. QUALITY AND PROFESSIONAL INTEGRITY

HEA Professional Credential System harus dijalankan berdasarkan prinsip:

1. **Independence**
2. **Impartiality**
3. **Integrity**
4. **Objectivity**
5. **Accountability**
6. **Transparency**
7. **Consistency**

8. Confidentiality

9. Continuous Professional Development

Prinsip tersebut menjadi dasar bagi:

- governance;
- Professional Review;
- Credential Decision;
- registry; dan
- maintenance of Credential.

11. RELATIONSHIP WITH SKHEI

SKHEI Professional Competency Framework merupakan competency framework yang digunakan dalam Professional Review.

Framework tersebut mengatur competency structure yang menjadi dasar penilaian Professional Evidence.

Handbook #02 memberikan penjelasan lebih rinci mengenai:

- competency framework;
- competency domains; dan
- struktur **10 domain / 100 competency units**.

12. RELATIONSHIP WITH PROFESSIONAL REVIEW SYSTEM

Handbook #01 menetapkan kerangka sistem.

Detail mengenai:

- Professional Evidence;
- Professional Reviewer;
- review workflow;
- competency review;
- Professional Interview;
- review records;
- Professional Judgement; dan
- reviewer responsibilities

dijelaskan lebih lanjut dalam:

Handbook #04 — Professional Review, Evidence & Reviewer Handbook.

13. RELATIONSHIP WITH CANDIDATE SYSTEM

Candidate mengikuti proses HEA melalui tahapan umum:

1. **Professional Credential Application**
2. **Administrative Verification**
3. **Evidence Submission / Verification**

4. **Professional Review**
5. **Professional Interview, bila diperlukan**
6. **Professional Review Report**
7. **Credential Board Process**
8. **Credential Decision**
9. **National Professional Registry**

Panduan detail Candidate terdapat dalam:

Handbook #03 — Candidate & Application Handbook.

14. RELATIONSHIP WITH CREDENTIAL HOLDER SYSTEM

Setelah Credential diberikan, Credential Holder memasuki tahap:

- National Professional Registry;
- Credential Maintenance;
- CPD;
- Renewal;
- Re-Credentialing; dan
- Continuing Professional Responsibility.

Detailnya terdapat dalam:

Handbook #05 — Credential Holder, Registry, CPD & Re-Credentialing Handbook.

15. SYSTEM ARCHITECTURE

HEA Professional Credential System dapat dipahami melalui hubungan sistem berikut:



PHP dan operational systems mendukung pelaksanaan proses tersebut sesuai fungsi yang telah diimplementasikan.

16. AUTHORITY AND DECISION BOUNDARY

16.1 Professional Review

Professional Review menghasilkan **professional assessment** dan **recommendation** sesuai proses yang ditetapkan.

16.2 Credential Decision

Credential Decision mengikuti authority yang ditetapkan dalam Governance Documents dan Credential Scheme.

16.3 Separation of Authority

Reviewer tidak otomatis menjadi final Credential Decision authority.

Dengan demikian:

Evidence Review $\neq$ Credential Decision

dan

Reviewer Recommendation $\neq$ Credential Award

Pemisahan tersebut merupakan bagian dari governance integrity.

17. OPERATIONAL SYSTEM

HEA menggunakan operational system/PHP untuk mendukung pelaksanaan Professional Review dan pencatatan proses.

Operational implementation mencakup fungsi seperti:

- review session;

- competency unit review;
- reviewer notes;
- review status;
- report confirmation;
- report submission;
- official review record; dan
- official report/PDF functions.

Operational implementation harus selalu mengikuti controlled documents yang berlaku.

Operational system/PHP merupakan sarana implementasi dan **bukan pengganti Governance Documents.**

18. PUBLIC INFORMATION

HEA.or.id menjadi kanal public information mengenai HEA Professional Credential System.

Informasi publik digunakan untuk:

- memberikan informasi Credential;
- menjelaskan competency framework;
- menjelaskan Professional Review;
- menyediakan Credential information;
- mendukung verification; dan

- memberikan informasi kepada Candidate dan Credential Holder.

Informasi publik tidak menggantikan normative Governance Documents.

19. DOCUMENT CONTROL

Semua Handbook HEA merupakan bagian dari **controlled document ecosystem**.

Apabila terjadi perbedaan antara:

- Governance Document;
- Standard;
- Policy;
- Procedure;
- PHP implementation;
- Official Record; dan
- Handbook,

maka perbedaan tersebut harus diselesaikan melalui **controlled document revision**.

Handbook tidak boleh secara diam-diam mengubah atau menggantikan authority dari dokumen yang lebih tinggi.

20. LEGACY DOCUMENTS

Legacy documents tetap dapat digunakan sebagai:

- historical reference; atau
- sumber rekonstruksi apabila diperlukan.

Namun legacy document tidak otomatis menjadi **source of truth** apabila terdapat controlled document atau operational implementation yang lebih baru dan lebih authoritative.

Perbedaan antara legacy material dan current system, termasuk:

- taxonomy;
- terminology;
- workflow; atau
- authority

harus ditangani melalui document control.

Legacy material tidak boleh digunakan secara informal untuk mengubah current controlled system.

21. MASTER RELATIONSHIP OF HANDBOOKS

Lima Handbook HEA membentuk satu integrated handbook suite.

HANDBOOK #01

HEA System Framework

Menjelaskan:

system framework, governance, architecture, authority, dan hubungan antarkomponen.

HANDBOOK #02

SKHEI & Professional Competency Framework

Menjelaskan:

competency framework, 10 domains, dan 100 competency units.

HANDBOOK #03

Candidate & Application Handbook

Menjelaskan:

Candidate Journey, Application, Professional Evidence, dan proses Candidate.

HANDBOOK #04

Professional Review, Evidence & Reviewer Handbook

Menjelaskan:

Professional Review, evidence, professional assessment, Professional Judgement, dan reviewer responsibilities.

HANDBOOK #05

Credential Holder, Registry, CPD & Re-Credentialing Handbook

Menjelaskan:

kehidupan Credential setelah award, National Professional Registry, CPD, maintenance, renewal, dan re-credentialing.

Kelima Handbook harus dibaca sebagai satu integrated system dan tidak boleh ditafsirkan secara terpisah dari Governance Documents.

22. SOURCE BASIS

Handbook #01 disusun berdasarkan sumber arsip HEA yang tersedia, termasuk:

- **GOV-001 — Master Governance**
- **C01 — SKHEI Professional Competency Framework**
- **PR-001 — Professional Review Case File**
- **U01 — System Overview**
- **U02 — Candidate Handbook**
- **U04 — Credential Holder Handbook**
- **SCM-001 — Credential Scheme Manual**
- **H02 — CPD & Recertification Policy**
- **Official Professional Review Record**
- **Current PHP Implementation**
- **Current HEA.or.id Public Information**

Sumber-sumber tersebut digunakan sesuai fungsi dan authority masing-masing.

23. CONTROL NOTE

23.1 Legacy Taxonomy

Konflik taxonomy legacy tidak ditutup berdasarkan asumsi.

Release ini menggunakan operational taxonomy yang konsisten dengan **100-unit Professional Review/PHP** sebagai basis operasional handbook, sementara konflik normative legacy tetap menjadi subject of controlled document revision.

23.2 Tidak Membuat Requirement Baru

Handbook ini tidak memperkenalkan:

- numeric scoring yang belum diimplementasikan;
- appeals workflow yang belum controlled;
- authority baru;
- credential requirement baru; atau
- operational function yang tidak didukung source.

23.3 Tidak Mengubah Authority

Handbook ini tidak memberikan authority baru kepada:

- Reviewer;
- Credential Secretariat;

- PHP;
- Registry; atau
- pihak lain

di luar authority yang ditetapkan dalam controlled governance.

24. FINAL SYSTEM PRINCIPLE

HEA Professional Credential System harus dijalankan sebagai sistem profesional yang:

Evidence-Based

Competency-Based

Professionally Reviewed

Governed

Traceable

Quality Assured

Continuously Developed

C.Eng. diberikan melalui HEA Professional Credential System berdasarkan Professional Review terhadap Professional Evidence sesuai:

- framework;
- standards;
- governance; dan

- controlled procedures

yang berlaku.

FINAL GOVERNANCE BOUNDARY

1. GOVERNANCE

Authority / Policy / Standards

Governance memberikan dasar authority, policy, dan standards bagi HEA Professional Credential System.



2. PROFESSIONAL REVIEW

Evidence → Analysis → Judgement

Professional Review melakukan penilaian profesional berdasarkan Professional Evidence, analysis, dan Professional Judgement sesuai competency framework dan ketentuan yang berlaku.



3. CREDENTIAL DECISION

Authority According to Governance

Credential Decision dilakukan oleh authority yang ditetapkan dalam Governance Documents.

Professional Review dan Credential Decision merupakan fungsi yang berbeda.



4. CREDENTIAL HOLDER

Registry → CPD → Maintenance → Renewal

Setelah Credential diberikan, Credential Holder memasuki tahap pemeliharaan Professional Credential melalui National Professional Registry, Continuing Professional Development, Credential Maintenance, dan Credential Renewal sesuai ketentuan yang berlaku.

FINAL CONTROL PRINCIPLES

Professional Review ≠ Credential Decision

Reviewer Recommendation ≠ Credential Award

Operational PHP ≠ Governance

Public Information ≠ Normative Authority

**Legacy Documents ≠ Automatically Current Source of
Truth**

Handbook = User Documentation

END OF HANDBOOK #01

HOTEL ENGINEERING ACADEMY (HEA)

HANDBOOK #01 — HEA SYSTEM FRAMEWORK

RELEASE VERSION 1.1 — FINAL PRINT RELEASE